

Klauzula informacyjna – rejestracja rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest:

Lubuskie Centrum Ortopedii im. dr. Lecha Wierusza w Świebodzinie sp. z o.o., ul. Zamkowa 1, 66-200 Świebodzin, tel. 68 47 50 601, fax 68 47 50 602, NIP 927193811, Regon 000290630 reprezentowana przez Prezesa Zarządu

2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Lubuskim Centrum Ortopedii im. dr. Lecha Wierusza w Świebodzinie sp. z o.o.:

- adres e-mail: iod@loro.pl
- tel. 68 47 50 601
- listownie na adres: ul. Zamkowa 1, 66-200 Świebodzin

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

podniesienia jakości i bezpieczeństwa obsługi interesantów, w tym należytego rozpatrywania spraw rozmówców

4. Podstawa prawna przetwarzania danych:

art. 6 ust. 1 lit. a) (zgoda) i f) (prawnie uzasadniony interes Administratora i osób trzecich polegający na poprawie bezpieczeństwa i rzetelności obsługi rozmówców) RODO

5. Informacja o odbiorcach danych osobowych:

dane mogą zostać ujawnione następującym osobom/podmiotom: pracownikom i współpracownikom Administratora posiadającym upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartych umów, w tym podmiotowi Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, która świadczy na rzecz Administratora usługę nagrywania i przechowywania nagrań oraz podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa

6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych:

Administrator nie przewiduje przekazywania danych poza obszar Unii Europejskiej lub do instytucji międzynarodowych

7. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni od dnia nagrania, chyba że odrębne przepisy stanowią inaczej. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

8. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą:

prawo dostępu do treści danych oraz prawo do cofnięcia zgody, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2, z zastrzeżeniem ograniczeń praw wynikających z prawa powszechnie obowiązującego. Podanie danych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do należytego załatwienia sprawy rozmówcy

9. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

dane nie będą podlegały decyzjom podejmowanym w sposób zautomatyzowany ani nie będą wykorzystywane do profilowania