



Lubuskie Centrum Ortopedii
im. dr. Lecha Wierusza Sp. z o.o.

LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza Spółka z o.o. w Świebodzinie

ul. Zamkowa 1
66-200 Świebodzin

REGON 000290630
NIP 9271938119

tel.: 68 475 06 01 <http://www.loro.pl>
fax: 68 475 06 02, mail: lco@loro.pl

Świebodzin, dn. 8.02.2017 r.

Znak sprawy ZP.ZO.5.2017

WYJAŚNIENIE ZAPISÓW SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania pn. „Usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim systemu informatycznego Eskulap oraz Impuls EVO.

Pytanie 1. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 2 DEFINICJE/ Punkt 12/ Błąd Aplikacji/ „Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy spowodowane przez następujące okoliczności: (...)”

W celu doprecyzowania definicji prosimy o potwierdzenie, że błąd oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach).

Odpowiedź 1. Usługobiorca doprecyzowuje, iż ” błąd oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach), na których zainstalowane są takie same moduły działającej Aplikacji”.

Pytanie 2. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 2 DEFINICJE/ Punkt 15/ „Usterka Programistyczna – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, natomiast usunięcie którego, wymaga ingerencji Producenta.”

W celu doprecyzowania definicji prosimy o potwierdzenie, że usterka to błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

Odpowiedź 2. Usługobiorca potwierdza, że usterka to błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

Pytanie 3. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 4 Infrastruktura/ Punkt 1/ „USŁUGOBIORCA oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia wymagania minimalne określone w Załączniku nr 5”.

W związku z wytycznymi Producentów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury i zmianami legislacyjnymi dotyczącymi warunkowania pracy systemów informatycznych prosimy o potwierdzenie, że w przypadku w którym Usługodawca posiada serwis internetowy



Lubuskie Centrum Ortopedii
Im. dr. Lecha Wierusza Sp. z o.o.

LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza Spółka z o.o. w Świebodzinie

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01

<http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02,

mail: lco@loro.pl

Usługobiorca wyraża zgodę, aby parametry minimalne wymagane przez Producentów w odniesieniu do eksploatowanego systemu Eskulap i Impuls były publikowane on-line stanowiąc dokument wiążący strony.

Odpowiedź 3. Usługobiorca wyraża zgodę, jednak na potrzeby niniejszego postępowania wymaga załączenia takiego dokumentu do oferty w formie pisemnej.

Pytanie 4. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 4 Infrastruktura/ Punkt 2/ „USŁUGOBIORCA oświadcza, że rzeczywista specyfikacja posiadanego serwerów, na którym eksploatowany jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych określa Załącznik nr 6” oraz załącznik nr 6 do umowy „Systemy operacyjne zainstalowane na komputerach przeznaczonych do obsługi serwisowanych Aplikacji:

- część medyczna Eskulap: Windows XP, Windows Vista, Windows 7(32 i 64 bit), Windows 8.1, Windows 10,

- część Administracyjna – Impuls Evo – Windows XP, Windows 10 32 bit, Windows 10 Prof. 64 bit”.

Systemu Windows XP, Windows Vista nie wspiera obecnie ani jego producent ani autorzy HIS/ERP. W związku z powyższym prosimy o informację, że Zamawiający zaakceptuje brak wsparcia dla tych systemów operacyjnych ponieważ w przeciwnym wypadku uniemożliwi to przedłożenie oferty.

Odpowiedź 4. Z informacji jakie posiada Zamawiający wynika, że wsparcie systemów XP i Vista zakończy się 31.06.2017 r. Od daty 1.07.2017 r. Zamawiający zaakceptuje brak wsparcia dla tych systemów operacyjnych.

Pytanie 5. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 7 Warunki licencji/ „W ramach udzielonej sublicencji USŁUGOBIORCA ma także prawo do otrzymywania Uaktualnień Aplikacji wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji „.

Prosimy o potwierdzenie, że Usługobiorca ma na myśli otrzymywanie Uaktualnień Aplikacji wynikających ze zmian legislacyjnych jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji dostępnych w tym oprogramowaniu przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.

Odpowiedź 5. Zamawiający potwierdza, że Usługobiorca ma na myśli otrzymywanie Uaktualnień Aplikacji wynikających ze zmian legislacyjnych jeżeli zmiany te dotyczą procesów nie wykraczających poza zakres funkcjonalny Aplikacji dostępnych w tym oprogramowaniu przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.

Pytanie 6. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 7/ WARUNKI LICENCJI/ W wymienionych punktach 1-7 Usługobiorca nie uwzględnia prawa własności intelektualnej, dlatego prosimy o dodanie punktu nr 8 o treści:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Usługodawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które



Lubuskie Centrum Ortopedii
im. dr. Lecha Wierusza Sp. z o.o.

LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza Spółka z o.o. w Świebodzinie

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01

<http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02,

mail: lco@loro.pl

zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Usługodawcy, a Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej sublicencji, o której mowa w ust. 5”.

Odpowiedź 6. Usługobiorca dodaje pkt 8 do Projektu umowy - Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 7/ WARUNKI LICENCJI: „Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Usługodawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Usługodawcy, a Usługobiorca ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej sublicencji, o której mowa w ust. 5”.

Pytanie 7. Załącznik nr 4 do SIWZ/ Umowa/ §9 Bezpieczeństwo/ Punkt 5/ USŁUGOBIORCA jest zobligowany do zachowania określonego w Załączniku Nr 5 oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. USŁUGODAWCA może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli USŁUGOBIORCA nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. USŁUGODAWCA zobowiązany jest do wykazania, iż realizacja danego świadczenia nie spełnia warunków Umowy”.

Prosimy o wskazanie Załącznika nr 5 bądź zmianę zapisu odpowiednio do brzmienia:

„USŁUGOBIORCA jest zobligowany do zachowania określonego na stronie internetowej HD oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. USŁUGODAWCA może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli USŁUGOBIORCA nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania. USŁUGODAWCA zobowiązany jest do wykazania, iż realizacja danego świadczenia nie spełnia warunków Umowy.”

Odpowiedź 7. Załącznik nr 5 do umowy – Wymagane parametry infrastruktury Załącza Wykonawca do składanej oferty.

Pytanie 8. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 10 Odpowiedzialność/ Punkt 2/ „USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności: (ppkt. od a-g), chyba że okoliczności te powstały z przyczyn leżących po stronie USŁUGODAWCY.”

Prosimy o doprecyzowanie, że odpowiedzialność Usługodawcy za szkody poniesione przez Usługobiorcę ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Usługodawcy. Dochodzenie odszkodowania jest możliwe ponad wysokość kar umownych, jednak będzie ograniczone do wartości umowy?

Odpowiedź 8. Usługobiorca nie wprowadza zmian do umowy w proponowanym zakresie.

Pytanie 9. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 14 Kary umowne/ Punkt 1a / „Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy), jak również terminu o którym mowa w §13 ust. 2 Umowy USŁUGOBIORCA może naliczyć USŁUGODAWCY karę umowną:

a) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2a Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach.”

b) w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2a Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach.

Ponieważ przyczyny opóźnienia mogą być różne, w tym nie zależą od stron lub leżeć po stronie Zamawiającego, prosimy zamianę „opóźnienia” na „zwłokę” lub „opóźnienie z winy Wykonawcy”.

Odpowiedź 9. Usługobiorca wyraża zgodę na zapis „opóźnienia z winy Usługodawcy”

Pytanie 10. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 14 Kary umowne/ Punkt 1a / „Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy), jak również terminu o którym mowa w §13 ust. 2 Umowy USŁUGOBIORCA może naliczyć USŁUGODAWCY karę umowną:

a) w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia określonego w §5 ust.2a Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach.”

Prosimy o zmianę wysokości kary z 1% na 0,1% wynagrodzenia netto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia, ponieważ zaproponowana wartość jest bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miało wpływ na koszty, jakie Usługodawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź 10. Usługobiorca nie wprowadza zmian do Projektu umowy w proponowanym zakresie.

Pytanie 11. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 14 Kary umowne/ Punkt 1 b/ „Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy), jak również terminu o którym mowa w §13 ust. 2 Umowy USŁUGOBIORCA może naliczyć USŁUGODAWCY karę umowną:

b) w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §5 ust.2a Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach.”

Prosimy o zmianę wysokości kary z 0,5% na 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę, opóźnienia ponieważ zaproponowana wartość jest bardzo wysoka, co zasadniczo będzie miało wpływ na koszty, jakie Usługodawca będzie musiał wziąć pod uwagę przy składaniu oferty. Pozostawienie treści SIWZ w takim brzmieniu narusza art. 5 kc, art. 58 § 1 i 2 kc. w zw. z art. 14 i 139 ustawy Pzp poprzez wprowadzenie zapisów godzących w elementarne zasady współżycia społecznego, mogących stanowić naruszenie dobrych obyczajów oraz zasad uczciwej konkurencji.

Odpowiedź 11. Usługobiorca nie wprowadza zmian do Projektu umowy w proponowanym zakresie.

Pytanie 12. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 14 Kary umowne/ Punkt 2/ „2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy innych niż wskazane w ust. 1 powyżej, w szczególności określonych w § 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12 oraz załącznikach do Umowy USŁUGODAWCA wypłaci USŁUGOBIORCY karę umowną za każde naruszenie w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 2a Umowy”.



Lubuskie Centrum Ortopedii
im. dr. Lecha Wierusza Sp. z o.o.

LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza Spółka z o.o. w Świebodzinie

ul. Zamkowa 1
66-200 Świebodzin

REGON 000290630
NIP 9271938119

tel.: 68 475 06 01 <http://www.loro.pl>
fax: 68 475 06 02, mail: lco@loro.pl

Ponieważ w takiej konstrukcji ryzyko umowne jest potencjalnie bardzo wysokie czy Usługobiorca uzna warunek za spełniony, jeśli USŁUGODAWCA wypłaci USŁUGOBIORCY karę umowną za każde naruszenie w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5 ust. 2 Umowy, gdzie łączna suma kar będzie ograniczona do wartości umowy?

Odpowiedź 12. Usługobiorca nie wprowadza zmian do Projektu umowy w proponowanym zakresie.

Pytanie 13. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/§ 15 Warunki rozwiązania umowy/ Punkt 4/ „Rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1, 2, 3 powyżej musi zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.”

Ponieważ powyższy zapis jest nieprecyzyjny, daje możliwość rozwiązania umowy z dnia na dzień, co godzi w zasady dobrej współpracy, dlatego prosimy o modyfikację zapisu do brzmienia:

Rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1, 2, 3 powyżej musi zostać poprzedzone wezwaniem do zaniechania naruszeń z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

Odpowiedź 13. Usługobiorca modyfikuje zapisy Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/§ 15 Warunki rozwiązania umowy/ Punkt 4/ w następujący sposób: Rozwiązanie Umowy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1, 2, 3 powyżej musi zostać poprzedzone wezwaniem do zaniechania naruszeń z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać będzie szczegółowe uzasadnienie.

Pytanie 14. Załącznik Nr 4 do SIWZ/ Umowa/ § 17POSTANOWIENIA KOŃCOWE/ pkt. 4

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 4 jest tożsamy z Załącznikiem nr 5 do SIWZ i nie ma osobnego załącznika nr 4?

Odpowiedź 14. Załącznik nr 4 do Umowy jest tożsamy z załącznikiem nr 5 do SIWZ.

Pytanie 15. Załącznik Nr 4 do SIWZ / Umowa/ § 17POSTANOWIENIA KOŃCOWE/ pkt. 4

W związku z brakiem załącznika nr 5 prosimy o jego wykreślenie.

Odpowiedź 15. . Załącznik nr 5 do umowy Usługodawca załącza do składanej oferty.

Pytanie 16. Załącznik Nr 3 do Umowy/ EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ/ Punkt 10/ „W zależności od zakresu pakietu subskrybowanych usług oraz uprawnień Użytkownika może on zaewidencjonować w systemie HD następujące Zgłoszenia Serwisowe(...).

W celu realizacji zgłoszeń mających na celu dostosowanie Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian czynników wewnętrznych organizacji Usługobiorcy oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych prosimy o wyodrębnienie kolejnego rodzaju zgłoszenia jakim jest Zmiana Prawna.

Odpowiedź 16. Usługobiorca nie widzi potrzeby wyspecyfikowania nowego typu usługi w załączniku nr 3 do Umowy, ponieważ zawierają się wg Usługobiorcy w Nadzorze Autorskim.



Lubuskie Centrum Ortopedii
im. dr. Lecha Wierusza Sp. z o.o.

LUBUSKIE CENTRUM ORTOPEDII

im. dr. Lecha Wierusza Spółka z o.o. w Świebodzinie

ul. Zamkowa 1

REGON 000290630

tel.: 68 475 06 01

<http://www.loro.pl>

66-200 Świebodzin

NIP 9271938119

fax: 68 475 06 02,

mail: lco@loro.pl

Pytanie 17. Załącznik Nr 3 do Umowy/ III. Wykaz obligatoryjnych usług serwisowych/ Nadzór autorski/ „Uaktualnienia będą zamieszczane w serwisie HD w terminie 7 dni od ich ukazania się na rynku i z zastrzeżeniem sytuacji szczególnych będą wprowadzane jedynie do ostatniej oficjalnie opublikowanej wersji Aplikacji”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku którym termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych byłby krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Usługodawca określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych.

Odpowiedź 17. Usługobiorca potwierdza, iż w przypadku którym termin ukazania się ustaw lub przepisów wykonawczych byłby krótszy niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie i nie pozwalał na dostosowanie się do wymogów rzeczonych zapisów, Usługodawca określi w systemie HD termin dostarczenia i wprowadzenia Uaktualnienia zgodny z możliwościami realizacji, nie dłuższy jednak niż 14 dni od daty ukazania się ustaw i przepisów wykonawczych

Z poważaniem


Elżbieta Kozak

Prezes LCO Sp. z o.o.